

Հաստատված է տնօրինության որոշմամբ

Validated by MC Decision No 03 (20/01/2016)

Գլխավոր Գործադիր տնօրեն / C.E.O

Յ. Ստեփանյան / H.Stepanyan -----



Բանկային ծառայությունների սակագներ
List of Banking fees levied for Services and Products

ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ / GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. Միջնորդավճարները գանձվում են հաճախորդի հաշվից՝ ՀՀ դրամով: Սակագներով նախատեսված վճարները Բանկի կողմից որպես կանոն գանձվում են այն հաշվի մնացորդի հաշվին, որով կատարվում է համապատասխան գործառնությունը, ընդ որում՝ արտարժույթային բանկային հաշվի դեպքում Բանկն իրավունք ունի գանձվելիք գումարի չափով արտարժույթը ՀՀ ԿԲ-ի կողմից տվյալ արտարժույթի համար սահմանված միջին փոխարժեքով կամ իր կողմից սահմանված փոխարժեքով փոխանակել ՀՀ դրամի և գանձել: All fees are debited from the client account in AMD. The fees defined under the Tariffs of Charges are normally charged from the account of the respective transaction, and in case of foreign currency account the Bank shall be entitled to convert the respective amount of the foreign currency into AMD at the Central Bank's average rate or the Bank's exchange rate and only after that apply the respective charge.
2. Եթե սակագները սահմանված են տոկոսով, ապա գանձումները հաշվարկվում են գործարքի ընդհանուր գումարից. If fees are stipulated as a percentage, then the amount to be charged will be calculated on the bases of total transaction amount.
3. Լրացուցիչ ծախսերի առկայության պարագայում, Բանկն իրավասու է դրանք պարտագրել հաճախորդի հաշվին. In case of additional expenses the bank is entitled to debit customer's account with the amount of those expenses.
4. Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել սակագները: Գործող ծառայությունների սակագների մասին մանրամասն տեղեկությունները հրապարակված են մեր ինտերնետային կայքում՝ www.byblosbankarmenia.am: All fees are subject to change based on the bank's discretion. Up to date and detailed information related to our products and services are published on our web site www.byblosbankarmenia.am

10. ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՔԱՐՏԵՐ / CREDIT CARDS

N	Ծառայություն / Service	Սակագին / Tariff		
		ՄաստերՔարդ Գոլդ***/ MasterCard Gold***	ՄաստերՔարտ Ստանդարտ MasterCard Standard	
10	Արժույթը / Currency*	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո/ AMD,USD,EUR	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո/ AMD,USD,EUR	
10.1	Քարտի թողարկում / Issuance of the card	անվճար / free	անվճար / free	
10.2	Սպասարկման վճար (ամսական) / Service fee (monthly)	1,500	750	
10.2.1	Կցված քարտերի դեպքում / for Supplementary card	750	300	
10.3	Քաղվածքի տրամադրում / Provision of account statement	Անվճար, ամսվա առաջին շաբաթվա ընթացքում Free within first week of the month		
10.4	Նոր PIN-ի տրամադրում, քարտի փոխարինում և վերաթողարկում (անվան փոփոխման, քարտի կորստի կամ վնասման դեպքում) New PIN issuance, card replace and reissue (in case of name change, card lost or damage)	3,000	1,500	

10.5	PIN կոդի վերականգնում բանկոմատի միջոցով PIN code reset through ATM	1,000	1,000
10.6	Կանխիկացում և կանխիկի մուտքագրում/ Encashment and cash deposit		
10.6.1	«ԲԲԱ» բանկոմատներում և կանխիկացման կետերում Encashment in "BBAM" s ATMs and encashments outlets	1%	1%
10.6.2	ԱրՔա համակարգի բանկոմատներում և կանխիկացման կետերում Encashment within ArCa system	1.5%	1.5%
10.6.3	Արտասահմանում Abroad	2.5% նվզ 2,500 2.5% min AMD 2,500	2.5% նվզ 2,500 2.5% min AMD 2,500
10.6.4	Կանխիկի մուտքագրում ԲԲԱ բանկոմատների միջոցով Cash deposits through BBAM ATMs	0%	0%
10.6.5	Կանխիկի մուտք. ԱրՔա համակարգի բանկոմատների միջոցով Cash deposits trough ATM-s within ARCA system	0.62%	0.62%

10.6.6	Քարտային հաշվից կանխիկ դուրսբերում Cash withdrawal from card account	1.2%	
10.7	Տարեկան տոկոսադրույք Annual interest rate	AMD 17% USD 13% EUR 12%	AMD 18% USD 14% EUR 14%
10.8	Վարկային սահմանաչափ Credit Limit**	AMD 1.5mio - *** USD 3,000 - 15,000 EUR 2,500 - ***	AMD 400,000 - 1,499mio USD 800 - 2,999 EUR 750 - 2,499
10.9	Արտոնյալ ժամանակահատված / Grace period	մինչև 45 օր / up to 45 days	
10.10.	Նվազագույն վճար / minimal payment	10%	
10.11	Քարտից քարտ կատարվող փոխանցումներ Card-to-card transfers fee	1%	1%
10.12	Քարտի բլոկավորում / Blocking of card	անվճար / free	անվճար / free
10.13	Քարտի ապաբլոկավորում / Release of blocked card	անվճար / free	անվճար / free
10.14	Գործարքի ոչ ճիշտ վիճարկում Wrong dispute of transaction****	15,000	15,000
10.15	MasterCard-ի «Stop List»-ում քարտի պահպանում 2 շաբաթ Retaining the card in MasterCard "Stop List" for 2 weeks	15,000	15,000

10.16	1 SMS հաղորդագրություն 1 SMS report	անվճար free	
10.17	3D secure SMS հաղորդագրություն / 3D secure SMS report	անվճար / free	անվճար / free
10.18	Քարտային հաշվից փոխանցումներ Transfers from the card account	1% + ստանդարտ սակագին տվյալ արժույթով փոխ. համար 1% + standard transfer fee for the correspond. currency	
10.19	Մեկ օրվա ընթացքում կանխիկացման գործարքների քանակը Number of daily encashment transactions	10	10
10.20.	Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը Total maximum amount of encashment transactions per day		
10.20.1	ՀՀ դրամ / AMD	1,000,000	500,000
10.20.2	ԱՄՆ դոլար / USD	\$3,000	\$2,000
10.20.3	Եվրո / EUR	€ 2,000	€ 1,500
10.21	Մեկ օրվա ընթացքում կատարվող գործարքների ընդհանուր քանակը Number of daily transactions per day	20	20
10.22	Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը Total maximum amount of all transactions per day		
10.22.1	ՀՀ դրամ / AMD	3,000,000	2,000,000
10.22.2	ԱՄՆ դոլար / USD	\$6,000	\$4,000
10.22.3	Եվրո / EUR	€ 6,000	€ 4,000

10.23	Օդանավակայանների բիզնես սրահների այց. (յուր. մուտքի համ.) Access to business halls in airports (for each entrance)	15,000	-
-------	---	--------	---

* Քարտի արժույթից տարբերվող արտարժութային գործարքները փոխարկվում են ԲԲԱ կողմից սահմանած փոխարժեքով +/- 1 ԶԶ դրամ:
 In case the currency of a card transaction differs from the currency of the card account exchange rate for foreign exchange transaction is set by BBAM +/- 1AMD .

**Սահմանաչափը չի կարող գերազանցել հաճախորդի եկամուտների հնգապատիկը (աշխատավարձ կամ եկամուտներ ձեռնարկատիրական գործունեությունից)
 The limit cannot be greater than 5 times of client's total income (salary or/income from business activities)

*** Առավելագույն սահմանաչափը չի կարող գերազանցել 15,000 ԱՄՆ դոլարը՝ հաշվարկված դիմումի օրվա դրությամբ ԿԲ փոխարժեքով
 Maximum limit is equivalent of USD 15,000 calculated at the CBA rate of the application date.

****Չեղանդան պահանջները պետք է ներկայացվեն քաղվածքը ստանալու օրվանից առնվազն 15 օրացուցային օրվա ընթացքում: Բանկը պարտավոր է Քարտապանի դիմումն ընդունել նաև, եթե Քարտապանի կողմից չվավերացված գործարքները բողոքարկվում են Քարտապանի կողմից քաղվածքը ստանալու պահից 55 օրացուցային օրվա ընթացքում, եթե Քարտապանը բողոքարկման դիմումին կից ներկայացնում է պահանջը՝ 15 օրացուցային օրվա ընթացքում ներկայացնելու անհնարինությունը հավաստող փաստաթղթեր:

Chargeback complaints must be provided within at least 15 calendar days from the date of receipt of the statement. The Bank is also obliged to accept the Cardholder's chargeback requests if transactions, which are not authorized by the Cardholder, are appealed within 55 calendar days from the receipt of the statement by the Cardholder, and the Cardholder submits documents confirming the impossibility of submitting chargeback requests within 15 calendar days upon receipt of statement.