

Հաստատված է տնօրինության որոշմամբ

Validated by MC Decision No 03 (20/01/2016)

Գլխավոր Գործադիր տնօրեն / C.E.O

Յ. Ստեփանյան / H.Stepanyan -----



Բանկային ծառայությունների սակագներ
List of Banking fees levied for Services and Products

ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ / GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. Միջնորդավճարները գանձվում են հաճախորդի հաշվից՝ ՀՀ դրամով: Սակագներով նախատեսված վճարները Բանկի կողմից որպես կանոն գանձվում են այն հաշվի մնացորդի հաշվին, որով կատարվում է համապատասխան գործառնությունը, ընդ որում՝ արտարժույթային բանկային հաշվի դեպքում Բանկն իրավունք ունի գանձվելիք գումարի չափով արտարժույթը ՀՀ ԿԲ-ի կողմից տվյալ արտարժույթի համար սահմանված միջին փոխարժեքով կամ իր կողմից սահմանված փոխարժեքով փոխանակել ՀՀ դրամի և գանձել: All fees are debited from the client account in AMD. The fees defined under the Tariffs of Charges are normally charged from the account of the respective transaction, and in case of foreign currency account the Bank shall be entitled to convert the respective amount of the foreign currency into AMD at the Central Bank's average rate or the Bank's exchange rate and only after that apply the respective charge.
2. Եթե սակագները սահմանված են տոկոսով, ապա գանձումները հաշվարկվում են գործարքի ընդհանուր գումարից. If fees are stipulated as a percentage, then the amount to be charged will be calculated on the bases of total transaction amount.
3. Լրացուցիչ ծախսերի առկայության պարագայում, Բանկն իրավասու է դրանք պարտագրել հաճախորդի հաշվին. In case of additional expenses the bank is entitled to debit customer's account with the amount of those expenses.
4. Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել սակագները: Գործող ծառայությունների սակագների մասին մանրամասն տեղեկությունները հրապարակված են մեր ինտերնետային կայքում՝ www.byblosbankarmenia.am: All fees are subject to change based on the bank's discretion. Up to date and detailed information related to our products and services are published on our web site www.byblosbankarmenia.am

9. ԴԵԲԵՏԱՅԻՆ ՔԱՐՏԵՐ / DEBIT CARDS

N	Ծառայություն / Service	Սակագին / Tariff				
		ՄաստերՔար դ Բիզնես/ MasterCard Business	ՄաստերՔար World Elite****/ MasterCard World Elite****	ՄաստերՔար Գոլդ/ MasterCard Gold	ՄաստերՔար Ստանդարտ/ MasterCard Standard	ԱրՔա Գոլդ/ ArCa Gold
9.0.	Արժույթը / Currency*	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո/ AMD, USD, EUR	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո/ AMD, USD, EUR	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո/ AMD, USD, EUR	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո/ AMD, USD, EUR	ՀՀ դրամ/ AMD
9.1.	Քարտի թողարկում / Issuance of the card	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free
9.2.	Սպասարկման վճար (ամսական) / Service fee (monthly)	1,000	7,000	1,000	300	300
9.2.1	Կցված քարտերի դեպոզիտ / for Supplementary card	500	7,000	1,000	300	300
9.3.	<i>Քաղվածքի տրամադրում / Provision of account statement</i>					
9.3.1	յուրաքանչյուր ամիս / each month	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free
9.3.2	հավելյալ քաղվածքի տրամադրում (ներառյալ ԱԱՀ) provision of additional statement (VAT included)	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	500	500
9.4.	1-ին տարվա ընթացքում քարտի փակման վճար/ Card account closure charge for first year	անվճար / free	անվճար / free	3,000	3,000	3,000

9.5.	Նոր PIN-ի տրամադրում, քարտի փոխարինում և վերաթողարկում (անվան փոփոխման, քարտի կորստի կամ վնասման դեպքում)/ New PIN issuance, card replace and reissue (in case of name change, card lost or damage)	5,000	7,000	3,000	1,500	1,000
9.6	PIN կոդի վերականգնում բանկոմատի միջոցով PIN code reset through ATM	1,000	անվճար / free	1,000	1,000	500
9.7	<i>Կանխիկացում / Encashment</i>					
9.7.1	«ԲԲԱ» բանկոմատներում և կանխիկացման կետերում***** "BBAM" ATMs and encashments outlets (POS)*****	0.30%	0%	0.30%	0.30%	0.30%
9.7.2	ԱրՔա համակարգի անդամ բանկերի բանկոմատներում ArCa system member Banks ATM	1%	0%	1%	1%	1%
9.7.3	Հայկական այլ բանկերի բանկոմատներում ***** Other Armenian Banks ATM	2% նվզ 2,500 2% min 2,500	0%	2% նվզ 2,500 2% min 2,500	2% նվզ 2,500 2% min 2,500	1%
9.7.4	Միր և արտերկրի բանկերի բանկոմատներում *****	2% նվզ 2,500 2% min 2,500	0%	2% նվզ 2,500 2% min 2,500	2% նվզ 2,500 2% min 2,500	-

	MIR and Foreign Banks ATM					
9.7.5	ԱրՔա համակարգի անդամ բանկերի կանխիկացման կետերում ArCa system member Banks encashments outlets (POS)	1%	1%	1%	1%	1%
9.7.6	Հայկական այլ բանկերի կանխիկացման կետերում Other Armenian Banks encashments outlets (POS)	2% նվզ 2,500 2% min 2,500	1%	2% նվզ 2,500 2% min 2,500	2% նվզ 2,500 2% min 2,500	1%
9.7.7	Միր և արտերկրի բանկերի կանխիկացման կետերում MIR and Foreign Banks encashments outlets (POS)	2% նվզ 2,500 2% min 2,500	2.5% նվզ 2,500 2.5% min 2,500	2% նվզ 2,500 2% min 2,500	2% նվզ 2,500 2% min 2,500	-
9.8	Կանխիկի մուտքագրում ԲԲԱ բանկոմատների միջոցով Cash deposits through BBAM ATMs	0%	0%	0%	0%	0%
9.9	Կանխիկի մուտք. ԱրՔա համակարգի բանկոմատների միջոցով Cash deposits through ATM-s within ARCA system	0.62%	0.62%	0.62%	0.62%	0.62%
9.10.	Քարտային հաշվի դրական մնացորդի	-	-	-	-	-

	դիմաց հաշվեգրվող տոկոս. Annual interest accrued on the positive balance of card account					
9.11	Օվերդրաֆտի հնարավորություն / Overdraft facility	առկա է / Available	առկա է / Available	առկա է / Available	առկա է / Available	առկա է / Available
9.12	Օվերդրաֆտների վճարների ուշացման տույժ (տարեկան) Late payment fee on overdraft	-	24%	24%	24%	24%
9.13	Քարտից քարտ կատարվող փոխանցումների Card-to-card transfers fee	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
9.14	Քարտի բլոկավորում / Blocking of card	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free
9.15	Քարտի ապաբլոկավորում / Release of blocked card	1,000	անվճար / free	3,000	1,000	1,000
9.16	Քարտի ապաբլոկավորում օնլայն/ Release of blocked card online	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free
9.17	Գործարքի ոչ ճիշտ վիճարկում / Wrong dispute of transaction**	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000
9.18	MasterCard-ի «Stop List»-ում քարտի պահպանում 2 շաբաթ Retaining the card in MasterCard “Stop List” for 2 weeks	15,000	15,000	15,000	15,000	-

9.19	1SMS հաղորդագրություն *** 1 SMS report	≥5,000 անվճար ≥5,000 free	≥5,000 անվճար ≥5,000 free	≥5,000 անվճար ≥5,000 free	20	20
9.20.	3D secure SMS հաղորդագրություն / 3D secure SMS report	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free
9.21	Մեկ օրվա ընթացքում կանխիկացման գործարքների քանակը Number of daily encashment transactions	10	15	10	10	7
9.22	<i>Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը Total maximum amount of encashment transactions per day</i>					
9.22. 1	ՀՀ դրամ / AMD	1,000,000	3,000,000	1,000,000	500,000	500,000
9.22. 2	ԱՄՆ դոլար / USD	\$3,000	\$6,000	\$3,000	\$2,000	-
9.22. 3	Եվրո / EUR	€ 2,000	€ 6,000	€ 2,000	€ 1,500	-
9.23	Մեկ օրվա ընթացքում կատարվող գործարքների ընդհանուր քանակը Number of daily transactions per day	20	25	20	20	15
9.24	<i>Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը Total maximum amount of all transactions per day</i>					
9.24. 1	ՀՀ դրամ / AMD	3,000,000	50,000,000	3,000,000	2,000,000	750,000
9.24. 2	ԱՄՆ դոլար / USD	\$6,000	\$100,000	\$6,000	\$4,000	-
9.24. 3	Եվրո / EUR	€ 6,000	€ 100,000	€ 6,000	€ 4,000	-

9.25	<p>Օդանավակայանների բիզնես սրահների այց. (յուր. մուտքի համար) Access to business halls in airports (for each entrance)</p>	-	<p>անվճար (անսահմանափակ + 4 անվճար հյուրի այցելություն Եռամսյակում)/free (unlimited + 4 free guest visits per quarter) անվճար/free Fasttracks</p>	<p>15,000 ՀՀ դրամ (յուր. մուտքի համար)/ 15,000 AMD (for each entrance)</p>	-	-
------	--	---	--	--	---	---

* Քարտի արժույթից տարբերվող արտարժույթային գործարքները փոխարկվում են Բիբլոս Բանկ Արմենիայի կողմից սահմանված փոխարժեքով +/- 1 ՀՀ դրամ:

In case the currency of a card transaction differs from the currency of the card account exchange rate for foreign exchange transaction is set by Byblos Bank Armenia AMD +/- 1.

** Հետգանձման պահանջները պետք է ներկայացվեն քաղվածքը ստանալու օրվանից առնվազն 15 օրացուցային օրվա ընթացքում: Բանկը պարտավոր է Քարտապանի դիմումն ընդունել նաև, եթե Քարտապանի կողմից չվավերացված գործարքները բողոքարկվում են Քարտապանի կողմից քաղվածքը ստանալու պահից 55 օրացուցային օրվա ընթացքում, եթե Քարտապանը բողոքարկման դիմումին կից ներկայացնում է պահանջը՝ 15 օրացուցային օրվա ընթացքում ներկայացնելու անհնարինությունը հավաստող փաստաթղթեր:

Chargeback complaints must be provided within at least 15 calendar days from the date of receipt of the statement. The Bank is also obliged to accept the Cardholder's chargeback requests if transactions, which are not authorized by the Cardholder, are appealed within 55 calendar days from the receipt of the statement by the Cardholder, and the Cardholder submits documents confirming the impossibility of submitting chargeback requests within 15 calendar days upon receipt of statement.

*** SMS ծառայության վճարի առկայության դեպքում բոլոր SMS հաղորդագրությունները վճարովի են, բացառությամբ USSD և 3D secure ծառայությունների:

Հաճախորդի կողմից 5,000 ՀՀ դրամից (կամ համարժեքը) պակաս գումար նախընտրելու դեպքում, 1 SMS հաղորդագրության համար կգանձվի 20 ՀՀ դրամ:

In case SMS service is paid, all type of SMS are chargable except USSD and 3D secure services.

In case client requests amount below AMD 5,000 (or equivalent), AMD 20 will be charged for 1 SMS report.

Դինամիկ ավանդատեսակի քարտապանների համար SMS ծառայությունը անվճար է:

For dynamic deposit cardholders, SMS service is free of charge.

**** ՄաստերՔարտ World Elite-ին կցված քարտի համար կիրառելի են գործող պայմանները՝ ըստ քարտատեսակի: Կից քարտի արժույթը պետք է համապատասխանի մայր քարտի արժույթին:

All conditions of supplementary card of MC World Elite are applicable as per the particular card tariff. Supplementary card currency should comply with the principal card currency.

***** Չի տարածվում այլ բանկերի կողմից կանխիկացման համար սահմանված հնարավոր միջնորդավճարի վրա:

Does not apply to possible commissions set for cash withdrawal by other banks.

***** ԱՄՆ և Եվրո հաշիվներից կանխիկացումը անկանխիկ մուտքագրման դիմաց՝ համաձայն Բանկում գործող համապատասխան կանխիկացման սակագնի

Encashment against non-cash deposited funds from USD and EUR accounts as per the respective acting encashment fee